

TERMINOLOGIJA KOJA SE KORISTI ZA OPISIVANJE TIMSKOG RADA U ZDRAVSTVENOM SISTEMU

*Stefan Jovanović^{1,2}, Maja Stanković², Tatjana Kilibarda³, Sanja Trgovčević³,
Sunčica Ivanović³*

¹Klinički centar Srbije, Klinika za opekotine, plastičnu i rekonstrukovnu hirurgiju, Beograd, Srbija

²Medicinski fakultet Novi Sad, student postdiplomskih studija, Novi Sad, Srbija

³Akademija vaspitačko-medicinskih strukovnih studija Kruševac, Odsek Čuprija, Čuprija, Srbija

Kontakt: Sunčica Ivanović
25. maja 69, 18000 Niš, Srbija
E-mail: suncica.ivanovic@yahoo.com

Timski rad u zdravstvenom sistemu predstavlja neophodnost zbog kompleksnosti zdravstvenih problema i emancipacije korisnika. Timski rad je zlatni standard u zbrinjavanju bolesnika, gde svaki član ima svoju određenu ulogu, uz uvažavanje uloga drugih članova i koji karakterišu zajednički rad i cilj, zajedničke svrha, etika i razmena ideja usmerena ka rešavanju problema, dobra komunikacija, zajednička odgovornost i sinergija.

Ciljevi rada bili su opisati karakteristike i prednosti timskog rada u zdravstvenoj zaštiti, opisati vrste timova u zdravstvenoj zaštiti i prepoznati osnovne limitirajuće faktore za uspeh tima u zdravstvenoj zaštiti. Odabrana metoda rada bila je pregled literature.

Efekti timskog rada u zdravstvu su: smanjenje dužine hospitalizacije, smanjenje troškova i povećanje zadovoljstva korisnika i članova tima, unapređenje kvaliteta zdravstvenih usluga, efikasno korišćenje zdravstvenih resursa i bolja komunikacija. Za razliku od tradicionalnog pristupa, koji je bio usmeren isključivo na bolest, danas se timovi fokusiraju na holistički pristup bolesniku i fenomenu zdravlje-bolest.

Pri obavljanju složenih zadataka, koji podrazumevaju brzo donošenje odluka, brzu intervenciju i brzo pronaalaženje rešenja, pogotovo u hitnim situacijama i tretmanu hroničnih bolesti, timski rad je od neprocenjivog značaja. Osnovni limitirajući faktori za uspeh tima u zdravstvenoj zaštiti su: nedostatak kadra, nedovoljno kompetentan kadar, ograničeni finansijski resursi, nekompetentnost članova tima za rad u timu (nedostatak iskustva i edukacije), nedostatak vođstva u zdravstvenoj ustanovi, nedostatak ohrabrivanja i promocije timskog rada.

Acta Medica Mediana 2020;59(4):13-19.

Ključne reči: zdravstvena nega, zdravstveni tim, timski rad, zdravstveni sistem